

ÍNDICE



El departamento de Recursos Humanos

7

1 >> Empresa y organización empresarial

8

1.1 > Los recursos de la empresa

8

1.2 > Las áreas funcionales de la empresa: departamentalización

9

1.3 > El organigrama de la empresa

10

2 >> Organización de los recursos humanos

12

3 >> Departamento de Recursos Humanos

14

3.1 > Las funciones y tareas ligadas a la gestión de personal

14

3.2 > Las funciones y tareas ligadas a la administración de personal

18

4 >> Modelos de gestión de recursos humanos

21



Coordinación de la información en el departamento de RRHH

27

1 >> La comunicación en el departamento de Recursos Humanos

28

1.1 > Tipos y medios de comunicación en el departamento de Recursos Humanos

29

1.2 > Estrategias y técnicas en la comunicación oral

30

1.3 > Comunicación escrita

30

2 >> Sistemas de control de personal

31

2.1 > Control del absentismo

31

2.2 > Evaluación de resultados

35

2.3 > Auditorías

36

3 >> Registro y archivo de la información y la documentación

36

3.1 > El expediente de personal

36

3.2 > Protección de datos de carácter personal

37

3.3 > La protección del medio ambiente: gestión de residuos

39



Trabajo en equipo. La participación y la motivación en el trabajo

45

1 >> Trabajo en equipo

46

1.1 > Cómo deben ser los equipos

46

1.2 > Etapas por las que atraviesa un equipo

46

1.3 > Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo

47

1.4 > Roles en el equipo de trabajo

47

1.5 > Dirección y liderazgo

49

1.6 > Reuniones y dinámicas de grupo

50

2 >> La participación y la motivación en el trabajo	52
2.1 > ¿Qué es la motivación?	52
2.2 > Teorías de la motivación	52
2.3 > Qué motiva a los trabajadores	54
2.4 > Cómo lo pueden aprovechar las empresas	54
2.5 > La participación como elemento motivador	55
2.6 > Técnicas de motivación laboral	55
2.7 > Evaluación de la motivación	57



Selección de personal	63
1 >> Planificación de los recursos humanos: el perfil profesional	64
2 >> Captación de candidatos	66
2.1 > La captación interna y la captación externa	66
2.2 > Los organismos y empresas de selección de recursos humanos	67
3 >> Fases del proceso de selección	69
4 >> La entrevista como herramienta de selección	73
4.1 > Los tipos de entrevista	73
4.2 > Las fases de la entrevista	73



Formación de los Recursos Humanos	83
1 >> Proceso de formación	84
1.1 > Concepto y ventajas de la formación del personal	84
1.2 > Detección de las necesidades de formación	85
1.3 > Tipos de formación	85
2 >> Políticas de formación	87
3 >> Ayudas económicas para la formación	93
3.1 > Empresas beneficiarias de las bonificaciones	93
3.2 > Obligaciones de las empresas beneficiarias	93
3.3 > Determinación del crédito de bonificaciones	94
3.4 > Apertura de nuevos centros y empresas de nueva creación	94
3.5 > Módulos económicos máximos	95
3.6 > Cofinanciación privada	96

ÍNDICE

Unidad 6

Política retributiva 103

1 >> La política retributiva 104

1.1 > La política retributiva como modelo de compensación total 104

1.2 > La importancia de la política retributiva 105

1.3 > Características de la política retributiva 106

2 >> Equidad interna: valoración de puestos de trabajo (VPT) 106

3 >> Competitividad externa: encuestas y estudios salariales 112

3.1 > Estructura salarial de referencia 112

3.2 > Situación en banda 113

3.3 > Mapa de equidad 114

3.4 > Coste de equidad 114

4 >> Política retributiva motivadora: gestión o evaluación del desempeño 115

Unidad 7

Evaluación del desempeño y planificación de carreras 121

1 >> Evaluación del desempeño 122

1.1 > Concepto de evaluación del desempeño 122

1.2 > Beneficios de la evaluación del desempeño 122

1.3 > Fases de la evaluación del desempeño 123

2 >> Evaluación del potencial 130

3 >> Planificación de carreras 134

Unidad 8

Ética y empresa 141

1 >> La empresa como comunidad y sujeto moral 142

1.1 > La empresa como comunidad de personas 142

1.2 > Los grupos de interés en la empresa 146

2 >> Ética empresarial 149

2.1 > Necesidad de la ética empresarial 149

2.2 > Concepto de ética empresarial 149

2.3 > La gestión ética de la empresa 150

2.4 > Herramientas de gestión ética 151

2.5 > La gestión ética como ventaja competitiva para la empresa 152

3 >> La imagen corporativa 153



Responsabilidad social corporativa (RSC) 159

1 >> La responsabilidad social corporativa (RSC) 160

1.1 > Componentes de la responsabilidad social corporativa 160

1.2 > Ámbitos de la responsabilidad social corporativa 161

2 >> Normativa sobre la responsabilidad social corporativa 163

2.1 > Normativa en el ámbito internacional 163

2.2 > Normativa en el ámbito europeo 164

2.3 > Normativa en el ámbito nacional 164

2.4 > Normativa de calidad en responsabilidad social corporativa 166

3 >> Responsabilidad social corporativa y política de recursos humanos 169

3.1 > Acciones de RSC en la gestión de lo social 170

3.2 > Implantación de la RSC en Recursos Humanos 173

3.3 > El balance social 173

4 >> Buenas prácticas en responsabilidad social corporativa 175



Plan estratégico de Recursos Humanos 183

1 >> La planificación estratégica de la empresa 184

2 >> Planificación estratégica de los Recursos Humanos 186

2.1 > Análisis de la situación de partida 186

2.2 > Estrategia de Recursos Humanos 188

2.3 > Objetivos generales y proyectos de actuación 190

3 >> Ejecución del plan estratégico de Recursos Humanos 192

3.1 > Diseño de los proyectos de actuación 192

3.2 > Puesta en marcha de los proyectos de actuación 193

3.3 > Ejecución de los proyectos de actuación 193

3.4 > Control y evaluación de los proyectos de actuación 193

Apéndice - Páginas web de interés 199