

4 >> Breakout

Secuestro en la oficina

Acabas de empezar a trabajar en las oficinas de TheBestTeam, SA, y en tu primera reunión te informan de que ¡la directora ha desaparecido! Así que el primer trabajo que vas a realizar va a ser ayudar a encontrarla.

Para poder llevar a cabo la misión solo tendrás que cumplir estos requisitos:

1. Cooperar con el equipo y la clase.
2. Deliberar y reflexionar sobre los datos que irás encontrando.
3. Respetar el silencio.

Pero no vas a estar solo; te vamos a presentar a todas las personas que están en este lío:

En la red

Si lo prefieres, puedes realizar este *Breakout* entrando en la versión digital de este libro.

www

The corkboard features four cards, each with a red pushpin at the top. Each card includes a circular profile picture, a name, a title, and a short biography.

- Isabel**
Directora de TheBestTeam, SA
Es la nueva incorporación en la empresa. El consejo de administración la seleccionó para dirigirla, no solo por su currículum y experiencia laboral, sino por su alta capacidad de gestión de equipos.
- Tomás**
Anterior director de TheBestTeam, SA
Dirigió durante veinte años la empresa, hasta que el consejo de administración lo sustituyó, ya que había gran desmotivación entre los empleados. Su lema era: "El hombre es un lobo para el hombre" (Hobbes).
- Conchi**
Secretaria de dirección
Lleva trabajando cuarenta años para la empresa. Todos sus jefes y compañeros opinan que "es muy eficaz, fiel, discreta, justa y tiene carácter amable". Fue la secretaria de Tomás. Este año se jubila.
- Tú**
Nueva incorporación al departamento de comunicación y atención al cliente
Después de realizar muchas entrevistas, el consejo de administración ha decidido contratarte porque creen que harás buen equipo con Isabel. Dirigirás el departamento.

Para facilitar tu trabajo encontrarás una serie de pistas en distintas salas de la empresa; fíjate bien porque ¡pueden estar en cualquier sitio! Trata de resolverlas porque cada pista será una pieza de la combinación necesaria para pasar a la siguiente fase y así liberar a Isabel.

Alguien que no puede revelar su identidad ha decidido ayudarte para saber lo que está ocurriendo. En la recepción ha dejado cuatro pistas; debes resolverlas en orden para que te den la clave que vas a necesitar muy pronto.

Pista 1

¿Cuál es el modelo de organización que se caracteriza por que existe una línea de mando que parte del jefe hacia los empleados?

Organización lineal y de asesoramiento (<i>staff</i>)	Organización por comités
Organización lineal o jerárquica	Organización matricial

¿Has respondido correctamente? Entonces estás preparado para obtener el código de esta pista; solo tienes que decir el número de elementos que entorpecen la comunicación según el libro de texto de la editorial Macmillan.

Pista 2

¿Cuál es la segunda etapa que debe realizarse en el proceso de la comunicación?

Desarrollo de la idea	<i>Feedback</i>
Descodificación	Codificación

¡Enhorabuena! El código de la pista 2 es el número de elementos por los que se percibe la información según Mehrabian.

Pista 3

No captar los mensajes debido a la percepción selectiva es una barrera que puede afectar al:

Código	Emisor
Receptor	Canal

Ya casi estamos; para obtener el código de esta pista solo tienes que indicar en cuántos grupos se puede clasificar la comunicación oral no presencial según su canal.

Pista 4

¿Qué elemento utilizarías si quisieras realizar una videoconferencia?

Portátil	Araña
<i>Soundstation</i>	Centralita

Un número más y podremos desbloquear el candado: ¿cuántos elementos son necesarios para cumplir con los tres objetivos de las organizaciones empresariales según el libro de texto de la editorial Macmillan?

