

8 >> Breakout

Segrest a l'oficina

Acabes de començar a treballar a les oficines de TheBestTeam, SA, i en la teva primera reunió t'informen que la directora ha desaparegut! Així que la primera feina que realitzaràs serà ajudar a trobar-la.

Per poder dur a terme la missió, només hauràs de complir aquests requisits:

1. Cooperar amb l'equip i la classe.
2. Deliberar i reflexionar sobre les dades que aniràs trobant.
3. Respectar el silenci.

Però no estaràs sol; per això, et presentarem totes les persones que participen en aquest embolic:

A la xarxa

Si ho prefereixes, pots realitzar aquest *breakout* entrant a la versió digital d'aquest llibre.

Isabel
Directora de TheBestTeam, SA

És la nova incorporació a l'empresa. El consell d'administració la va seleccionar per dirigir, no només pel seu currículum i experiència laboral, sinó també per la seva alta capacitat de gestió d'equips.

Tomàs
Anterior director de TheBestTeam, SA

Va dirigir durant vint anys l'empresa, fins que el consell d'administració el va substituir, ja que hi havia una gran desmotivació entre els empleats. El seu lema era: "L'home és un llop per a l'home" (Hobbes).

Carme
Secretària de direcció

Fa quaranta anys que treballa per a l'empresa. Tots els seus caps i companys opinen que "és molt eficaç, fidel, discreta i justa i, a més, té un caràcter agradable". Va ser la secretària del Tomàs. Aquest any es jubila.

TU
Nova incorporació al departament de comunicació i atenció al client

Després de realitzar moltes entrevistes, el consell d'administració ha decidit contractar-te perquè creuen que faràs bon equip amb la Isabel. Dirigiràs el departament.

Per facilitar-te la feina, trobaràs una sèrie de pistes en diferents sales de l'empresa; fixa-t'hi bé perquè poden estar en qualsevol lloc! Tracta de resoldre-les perquè cada pista serà una peça de la combinació necessària per passar a la fase següent i així alliberar la Isabel.

Algú que no pot revelar la seva identitat ha decidit ajudar-te per saber què està passant. A la recepció ha deixat quatre pistes; has de resoldre-les en ordre perquè et donin la clau que necessitaràs molt aviat.

Pista 1

Quin és el model d'organització que es caracteritza per l'existència d'una línia de comandament que parteix del cap envers els empleats?

Organització lineal i d'assessorament (<i>staff</i>)	Organització per comitès
Organització lineal o jeràrquica	Organització matricial

Has respost correctament? Llavors estàs preparat per obtenir el codi d'aquesta pista; només has de dir el número d'elements que entorpeixen la comunicació segons el llibre de text de l'editorial Macmillan.

Pista 2

Quina és la segona etapa que s'ha de realitzar en el procés de la comunicació?

Desenvolupament de la idea	<i>Feedback</i>
Descodificació	Codificació

Enhorabona! El codi de la pista 2 és el número d'elements pels quals es percep la informació, segons Mehrabian.

Pista 3

No captar els missatges a causa de la percepció selectiva és una barrera que pot afectar el:

Codi	Emissor
Receptor	Canal

Ja gairebé estem; per obtenir el codi d'aquesta pista, només has d'indicar en quants grups es pot classificar la comunicació oral no presencial segons el seu canal.

Pista 4

Quin element utilitzaries si volguessis fer una videoconferència?

Portàtil	Aranya
<i>Soundstation</i>	Centraleta

Un número més i podrem desbloquejar el cademat: quants elements són necessaris per complir amb els tres objectius de les organitzacions empresarials segons el llibre de text de l'editorial Macmillan?

