



Proyecto final 1 Labor del TCAE en un hospital público

Sistema sanitario público: organización e indicadores sanitarios

María finalizó recientemente sus estudios de Cuidados Auxiliares de Enfermería y trabaja como TCAE en el turno de mañana en la Unidad de Cirugía General y del Aparato Digestivo del Hospital Don Quijote.

El hospital es público siendo el único hospital del área de salud; con sus 380 camas, presta servicio a una población de 200 000 habitantes. En él trabajan 260 médicos, 380 enfermeros y 310 auxiliares de enfermería.

En los últimos años, el hospital ha implementado la Historia Clínica Electrónica (HCE) lo que ha supuesto un cambio importante en la forma de gestionar la información del paciente, mejorando la coordinación entre los diferentes servicios y la seguridad de los datos. También disponemos de otros datos complementarios sobre el área de salud: en el último año fallecieron 1610 personas y en los centros de salud, centros de especialidades y de forma privada trabajan en esta área de salud, otros 410 médicos y 540 enfermeros.



1. ¿Cómo se financia la atención sanitaria en España? ¿Qué impacto tiene en la equidad del sistema?
2. Calcula la ratio de camas hospitalarias en funcionamiento del área de salud en la que trabaja María. Explica la importancia de este indicador para la planificación sanitaria.
3. ¿Cuál será la tasa de mortalidad general en esa zona? Analiza los factores que pueden influir en la tasa de mortalidad.
4. Calcula la ratio de médicos y enfermeros por población en el área de salud. Explica la importancia de estos indicadores para la dotación de personal.
5. ¿Qué organismo público gestionará dicho hospital?
6. Clasifica el tipo de hospital, según los criterios indicados en la unidad correspondiente.
7. ¿Quién será el máximo responsable de su funcionamiento?
8. Enumera los principales servicios sanitarios. ¿En qué tipo de unidad trabaja María?
9. ¿A qué división hospitalaria pertenece María como TCAE? ¿Qué perfiles profesionales trabajan en su división?
10. ¿Quién dirige la Unidad de Enfermería en la que trabaja?
11. Cita espacios físicos que suele haber en una unidad de enfermería como en la que trabaja María.



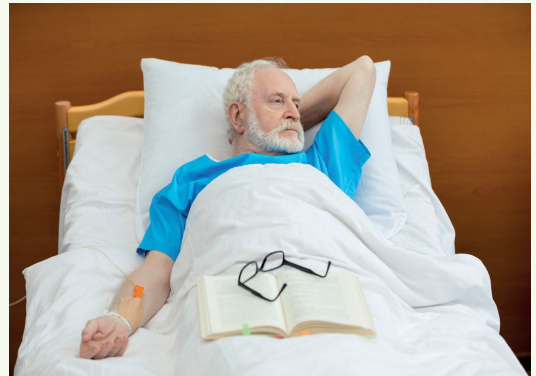
Atención clínica y Documentación

Los profesionales del hospital siguen el modelo de cuidados de Virginia Henderson y aplican la metodología del proceso de atención de enfermería. Uno de los pacientes a los que cuida María es Ángel P.P., de 65 años, que ya ha sido atendido en otras ocasiones en el hospital por complicaciones asociadas a la diabetes y a la artrosis severa de ambas rodillas que padece. Actualmente, está ingresado porque ha sido intervenido quirúrgicamente de una colecistectomía. En este caso, los diagnósticos de enfermería son los siguientes:

- Deterioro de la movilidad física relacionado con dolor articular.
- Riesgo de infección relacionado con herida quirúrgica.
- Riesgo de deterioro de la integridad cutánea relacionado con alteración de la sensibilidad.



12. ¿Qué características tiene el documento que necesita Ángel para acceder tanto a la atención hospitalaria como a la que le prestan en el centro de salud?
13. ¿Cuál es el papel de la enfermera en el modelo de Virginia Henderson? ¿Es el mismo en cualquier caso o cambia con el nivel de dependencia del paciente?
14. ¿Qué considera V. Henderson necesidades básicas? Cita dos necesidades en las que Ángel puede precisar ayuda por parte del personal de enfermería.
15. Enumera las etapas del proceso de atención de enfermería.
16. ¿De qué formas pueden organizarse los datos recogidos en la valoración de enfermería?
17. Cita dos servicios auxiliares de diagnóstico y tratamiento necesarios para atender a Ángel.
18. ¿Cómo se organiza la petición y recepción de medicamentos en las unidades de enfermería del hospital?
19. Ángel tiene prescrito paracetamol 10mg/ml que debe administrarse por vía endovenosa. ¿Puede María encargarse personalmente de hacerlo?
20. Se solicitó un análisis de sangre para Ángel cuyos resultados aún no se han recibido. ¿A qué servicio hospitalario hay que reclamarlos?
21. Al repartir las bandejas con las comidas del día, María observa que no está bien identificada la bandeja de la comida de Ángel. ¿Qué documento de la historia clínica deberá consultar para saber con certeza la dieta indicada por su médico?
22. María quiere realizar un curso de actualización en técnicas asistenciales. ¿A qué servicio del hospital se tiene que dirigir para informarse?
23. ¿Qué medidas debe tomar María para proteger la confidencialidad de los datos del paciente según el RGPD?



Documentación sanitaria no clínica

La evolución de Ángel es buena, por lo que, si no surgen complicaciones, está previsto que en esta semana le den el alta. Deberá seguir el tratamiento que le prescriba su médico y necesitará cuidados de la herida quirúrgica en casa.

24. Si Ángel no estuviera conforme con la asistencia prestada y quisiera presentar una reclamación, ¿cómo tendría que hacerlo?
25. ¿Qué documento le entregarán a Ángel para revisar en unos días su evolución?

Niveles de prevención

Teniendo en cuenta la diabetes de Ángel, se le indican algunos consejos para seguir pautas en su casa con objeto de mejorar el cuidado de sus pies.

26. ¿Qué tipo de medida preventiva se estaría aplicando en este momento?